

Die LAZZI VI-TUR S.p.A. arbeitet nach einem Integrierten System für Umwelt- und Qualitätsmanagement im Sinne der Normen UNI EN ISO 9001:2008 und UNI EN ISO 14001:2004, sowie der EMAS-Verordnung 1221/2009.

In der Überzeugung, dass die Einführung eines integrierten Managementsystems und eine daraus resultierende ständige Verbesserung Voraussetzung für die Erreichung hoher Qualitäts- und Leistungsstandards ist, hat die Direktion nachfolgende Unternehmenspolitik in Sachen Qualität und Umwelt festgelegt:

Qualitätsmanagement

- ⇒ Einführung einer flexiblen, effizienten und entwicklungsfähigen Unternehmensorganisation, die auf die Weitergabe von Handlungskompetenz zurückgreift und in diesem Sinne:
 - Zuständigkeitsbereiche und Kompetenzen festlegt,
 - Leistungsziele setzt und deren Umsetzung anstrebt.
- ⇒ Förderung der Mitarbeiter in Sachen Kompetenz und Professionalität, unter Berücksichtigung des Kompetenzniveaus
- ⇒ Garantie einer ständigen Qualitätsverbesserung der erbrachten Leistungen, mit dem Ziel, den Kunden zufriedenzustellen und:
 - diesen über die Leistungsmodalitäten zu informieren;
 - die Verhaltensmuster der zuständigen Mitarbeiter zu pflegen;
 - Beschwerden und Verbesserungsvorschläge aufzunehmen.

Umweltmanagement

LAZZI VI-TUR setzt sich für eine Politik der ständigen Verbesserung seiner Umweltleistungen ein und bemüht sich darum, negative Umwelteinflüsse seiner Geschäftstätigkeit soweit wie technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar zu reduzieren.

LAZZI VI-TUR verfolgt die o. g. Ziele auf folgendem Wege:

- ⇒ Sicherstellen, dass die Geschäftstätigkeit in Erfüllung der geltenden Rechts- und Umweltnormen ausgeübt wird;
- ⇒ Voller Einsatz von Seiten der Organisation, der Produktion und der angewandten Technologie, um Wasser-, Luft- und Bodenverschmutzung zu vermeiden;
- ⇒ Wasserverbrauch minimieren und ständige Überwachung der kritischen Werte;
- ⇒ Einsatz von Rohstoffen und Abfallproduktion so gering wie möglich halten;
- ⇒ Soweit als möglich Energiesparprogramme anwenden, die nicht den von der Anlage angebotenen Komfort schmälern, und ständige Überwachung der kritischen Werte;
- ⇒ sämtliche Mitarbeiter informieren, schulen und weiterbilden, um Verantwortungsbereitschaft und -bewusstsein zu fördern

- ⇒ Lieferanten von Gütern und Dienstleistungen über diese Umweltpolitik informieren;
- ⇒ Wo möglich umweltverträgliche Produkte verwenden;
- ⇒ Information, Transparenz und Sensibilisierung des örtlichen Umfelds;
- ⇒ Kundschaft über die Initiativen und Aktionen von LAZZI VI-TUR zum Umweltschutz informieren, sensibilisieren und zu einem umweltschonenden Verhalten anregen;
- ⇒ Bestehende natürliche Umweltbedingungen aufrechterhalten, pflegen und fördern;
- ⇒ Baumbestand und Grünanlagen, vor allem vor Feuer, schützen, da jene eine wesentliche Betriebs- und Vermögensgrundlage darstellen;

Die Direktion hat eine Qualitäts- und Umweltpolitik festgelegt, um den Anforderungen eines Integrierten Managementsystems gerecht zu werden und ihre Effizienz ständig zu verbessern.

Die durch die Politik des Integrierten Managementsystems festgesetzten Ziele bedürfen der Mitarbeit, der Teilnahme und der Einbeziehung aller Organisationsteilnehmer.

Jeder ist dazu aufgerufen, die vorgegebenen Richtlinien einzuhalten, die Betriebsanweisungen korrekt umzusetzen und eventuell Verbesserungsvorschläge zu machen.

Die Unternehmensleitung sieht eine Umsetzung des Integrierten Managementsystems vor, die die Betriebsführung mit der Qualitäts- und Umweltpolitik des Unternehmens in Einklang bringt und dies laufend mit dem Verwaltungsrat und sämtlichen Ressourcen abstimmt.

Die Direktion verpflichtet sich dazu, das Personal für die o.g. Politik zu sensibilisieren und entsprechend zu schulen, damit ihre Umsetzung auf allen Organisationsebenen verstanden, ermöglicht und gefördert wird.

Die vorliegende Politik des Integrierten Managementsystems wird dem gesamten Betrieb und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

San Vincenzo, den 12 Januar 2010

Der verantwortliche Direktor
Andrea Ciani