

“La Società LAZZI VI-TUR S.p.A. opera in regime di Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, nel rispetto delle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 e del regolamento EMAS 1221/2009.

La Direzione, convinta che il processo di miglioramento continuo, indotto dall'adozione del Sistema di Gestione Integrato, costituisca elemento fondamentale per il raggiungimento di elevati standard di qualità, efficienza ed efficacia dei servizi erogati, ha definito gli indirizzi di politica aziendale sotto i profili Qualità e Ambiente come di seguito indicato.

Profilo Qualità

- ⇒ Consolidare un assetto organizzativo flessibile ed efficiente in un contesto in evoluzione ed attuare il processo di delega in sintonia con:
 - attribuzione di livelli di autorità e di responsabilità,
 - perseguimento di obiettivi e attesa di risultati.
- ⇒ Sviluppare le risorse umane, a seconda dei livelli di responsabilità, in termini di competenze e professionalità;
- ⇒ Garantire un miglioramento continuo del livello di qualità del servizio, nell'ottica della soddisfazione del cliente, sotto il profilo di:
 - comunicazioni sulle modalità di erogazione;
 - cura del comportamento degli addetti;
 - raccolta delle segnalazioni inerenti reclami e suggerimenti.

Profilo Ambiente

LAZZI VI-TUR si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività

LAZZI VI-TUR intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- ⇒ Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e dei regolamenti ambientali;
- ⇒ Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- ⇒ Minimizzare il consumo d'acqua monitorando in continuo i parametri critici;
- ⇒ Minimizzare il consumo di materie prime e la produzione dei rifiuti;
- ⇒ Attuare per quanto possibile una politica volta al risparmio energetico, ferme restando le condizioni di comfort fornite dalla struttura, monitorando in continuo i parametri critici ;
- ⇒ Attività di informazione, formazione e aggiornamento, rivolta a tutti i dipendenti per promuovere responsabilità e consapevolezza;
- ⇒ Sensibilizzazione dei fornitori di beni e servizi sui contenuti della Politica Ambientale;
- ⇒ Utilizzo, ove possibile, di prodotti eco-compatibili;
- ⇒ Comunicazione, trasparenza e sensibilizzazione rivolta alla comunità locale.

- ⇒ Informare e sensibilizzare la clientela riguardo le iniziative e gli interventi di LAZZI VI-TUR sul tema Ambiente e coinvolgerli in un comportamento idoneo al rispetto e alla salvaguardia dell'Habitat naturale
- ⇒ Mantenere e curare e sviluppare l'habitat naturale;
- ⇒ Difendere il patrimonio boschivo e vegetazionale, propria risorsa e bene primario, prevenendo gli incendi.

La Direzione ha definito una politica per la qualità e per l'ambiente quale impegno a soddisfare i requisiti del SGI ed a migliorare continuamente l'efficacia.

Al perseguimento degli obiettivi espressi nella Politica per il Sistema di Gestione Integrato è richiesta con la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti l'organizzazione.

Ognuno è impegnato a sostenere e ad attuare gli indirizzi stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali e suggerendo gli opportuni miglioramenti.

La Direzione intende attuare il Sistema di Gestione Integrato verificando l'adeguatezza tra i criteri gestionali e gli obiettivi della Politica attraverso un riscontro costante col Consiglio Direttivo e con ogni risorsa aziendale.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale affinché tale Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La presente Politica del SGI viene diffusa a tutti i livelli ed è resa accessibile al pubblico.

San Vincenzo, 12 Gennaio 2010

Il Direttore Responsabile
Andrea Ciani