

# Riva degli Etruschi

## PRIVACY POLICY DEL SITO

Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679"

In questa pagina si descrivono i trattamenti di dati personali effettuati relativamente ai servizi messi a disposizione via web tramite:

> il sito <https://www.rivadeglietruschi.it>

> APP RIVA

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*

## INDICE

<b>IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (CHI DECIDE PERCHÈ, COME ED A CHI FAR TRATTARE I DATI)</b> .....	<b>1</b>
<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b> .....	<b>1</b>
<b>DATI DI NAVIGAZIONE - DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO</b> .....	<b>2</b>
<b>DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO</b> .....	<b>3</b>
<b>"PRENOTA ON LINE"</b> .....	<b>4</b>
<b>ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER</b> .....	<b>6</b>
<b>CONSERVAZIONE DEI DATI</b> .....	<b>6</b>
<b>APP RIVA</b> .....	<b>6</b>
Procedura di registrazione sulla APP RIVA.....	7
Trattamenti di dati personali necessari per l'erogazione dei servizi FREE WIFI accessibili tramite la APP RIVA .....	7
<b>TERMINI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS INTERNET OFFERTO DA RIVA DEGLI ETRUSCHI ACCESSIBILE ATTRAVERSO LA APP RIVA</b> .....	<b>8</b>
<b>SEZIONE LAVORA CON NOI</b> .....	<b>11</b>
<b>INFORMAZIONI IMPORTANTI</b> .....	<b>11</b>
<b>DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO</b> .....	<b>14</b>
<b>ALCUNE DEFINIZIONI</b> .....	<b>15</b>

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati)

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del trattamento dei dati è la Società che gestisce RIVA DEGLI ETRUSCHI **Arranger Consulting S.r.l.** con sede a Firenze, Via Pico della Mirandola 8, P.IVA 06141820487, di seguito definita anche semplicemente **RIVA DEGLI ETRUSCHI**

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato ha il diritto:

# Riva degli Etruschi

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home>

Le richieste vanno rivolte al Titolare mediante raccomandata rr o tramite il Modulo CONTATTI presente sul sito

## DATI DI NAVIGAZIONE - dati trattati in relazione alla visita del sito

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di un sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile (IDFA o AndroidID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo e all'ambiente informatico,

Questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento del sito e miglioramento degli standard di servizio.

## MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti relativi ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati responsabili (ART. 28 REG. UE 2016/679), a cui vengono demandate la gestione tecnica e la

manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.**

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (*newsletter*, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Quando l'utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

## **TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO**

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area prenotazioni o gli indirizzi e-mail resi disponibili sul sito:

- 1) sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
  - a) Assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse e consenso dell'interessato in caso di dati personali "particolari"*)
  - b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, (*base giuridica del trattamento: coincidente con la finalità*)
  - c) Alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico tramite analisi statistiche, effettuate attraverso dati anonimizzati ed aggregati, utili per la verifica, miglioramento e quindi progettazione di un servizio sempre più efficiente ed adeguato alla domanda, (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse dei titolari coincidente con la finalità*)

# Riva degli Etruschi

- 2) I recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti proposti e servizi erogati dal Titolare del trattamento, ciò ovviamente con il consenso dell'interessato, anche via sms o altre piattaforme di comunicazione quali whatsapp. Resta inteso che l'interessato avrà comunque facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse dei titolari consistente nella promozione dei propri prodotti/servizi e consenso dell'interessato*)
- 3) potranno essere trattati da addetti commerciali, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale incaricato nei limiti delle mansioni assegnate e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, anch'essi nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
- 4) potranno essere comunicati o resi disponibili:
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - altre società collegate (controllate – controllanti) sempre per correnti “*finalità amministrativo contabili*” connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato
  - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti - partner commerciali, la cui collaborazione sia necessaria ai fini della fornitura dei servizi richiesti I Partner Commerciali opereranno come autonomi titolari del trattamento e in osservanza delle rispettive informative sulla privacy, che saranno rese disponibili dagli stessi
- 5) I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste e nel rispetto della normativa vigente.

Nella compilazione dei form vengono indicati con un asterisco i campi la cui compilazione è obbligatoria, in assenza dei dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.

Qualora all'atto della richiesta di contatto/prenotazione l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

## **"PRENOTA ON LINE"**

È la pagina del sito tramite la quale l'utente può prenotare soggiorni presso le strutture ricettive del Titolare. Allo scopo di offrire il miglior servizio con i più alti standard di sicurezza la gestione del servizio è stata integralmente affidata ad una società specializzata nel settore

# Riva degli Etruschi

dalla comprovata esperienza ed affidabilità, leader per la tecnologia ed il supporto alla distribuzione Internet e Gds nel settore turismo ed ospitalità. Il link "VERIFICA DISPONIBILITÀ" rimanda ad una pagina del sito <https://be.bookingexpert.it/> di Zucchetti Hospitality S.r.l. (<https://www.bookingexpert.com>), cui è affidata integralmente la procedura di prenotazione on line e che è stata nominata a questo scopo Responsabile ex art. 28 del Regolamento europeo 2016/679, maggiori informazioni potranno essere reperite tramite i link presenti a piè di pagina dell'area prenotazioni. I dati inseriti dall'utente all'atto della richiesta di prenotazione saranno inseriti da booking expert direttamente sul software gestionale dell'Hotel. Una volta trasmessi all'Hotel i dati potranno essere trattati da addetti all'amministrazione, addetti alla reception o altro personale incaricato dal Titolare per registrare la prenotazione, adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale, offrire all'ospite servizi attenti e personalizzati soddisfacendo le sue richieste.

## TRATTAMENTI CONSEGUENTI ALL'INOLTRO DELLA PRENOTAZIONE

I dati forniti dall'interessato o da un terzo che agisce per Suo conto saranno trattati, con strumenti prevalentemente informatici e/o telematici, per le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari, tra cui l'obbligo relativo alla comunicazione degli alloggiati alle Autorità di Pubblica Sicurezza previsto dall'art.109 del Regio Decreto 773 del 18 giugno 1931 e successive modifiche, che verrà effettuato dopo il check in; *(base giuridica coincidente con la finalità)*
- b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale; svolgimento dei servizi richiesti dall'interessato o da terzi per conto dell'interessato stesso. *(base giuridica coincidente con la finalità)*
- c) offrire all'ospite servizi attenti e personalizzati durante tutto il periodo di soggiorno all'interno della nostra struttura; *(base giuridica: legittimo interesse consistente nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio)*
- d) finalità connesse all'attività di *public relations*, informazione, commerciale. In particolare i recapiti, gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che l'ospite ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento al suddetto trattamento *(base giuridica: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare)*
- e) far valere o difendere un diritto, anche ricorrendo a mandatari con rappresentanza, sia in sede extragiudiziale che in sede amministrativa o giurisdizionale *(base giuridica coincidente con la finalità)*

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni, dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: Direzione aziendale e management; addetti all'amministrazione, addetti alla reception, risorse incaricate della gestione/manutenzione dei sistemi informatici, ed infine Società Collegate o altri soggetti (aziende/professionisti), nominati all'uopo Responsabili, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare a quanto sopra riportato, sempre nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro delegati.

I dati personali relativi agli ospiti potranno essere comunicati:

- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto.
- > alla Autorità di pubblica sicurezza o a Enti Pubblici in ottemperanza a norme di legge
- > ad istituti assicurativi, ad enti ed organismi pubblici ai fini dell'espletamento degli obblighi di legge.
- > ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per svolgere attività ausiliare alle finalità sopra riportate, sempre nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro delegati quali: adempimenti fiscali, contabili, assistenziali, assicurativi, gestione sistemi informativi, servizi finanziari;

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza o destinazione dell'ospite e limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione alle specifiche richieste dell'ospite. Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa e potrà essere effettuato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità sopra richiamati

I dati non saranno diffusi.

# Riva degli Etruschi

## ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato iscrivendosi alla Newsletter:

- > sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati al solo scopo di soddisfare le richieste dell'interessato stesso, che ha facoltà di interrompere in qualsiasi momento il suddetto trattamento.
- > potranno essere trattati da addetti alla comunicazione e marketing, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti
- > potranno essere comunicati o resi disponibili:
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
  - a società collegate (controllate - controllanti) sempre per correnti finalità amministrativo contabili connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I recapiti per cui sia consentito l'invio di comunicazioni di carattere commerciale saranno conservati sino a 12 mesi successivi all'ultimo invio o sino diversa istruzione da parte dell'interessato

## APP RIVA

La APP Riva è a tutti gli effetti una interfaccia che consente all'Utente di:

- > ottenere informazioni su Riva Degli Etruschi e sui servizi messi a Sua disposizione e consultare in qualsiasi momento il programma delle iniziative ed eventi organizzati o sponsorizzati da Riva Degli Etruschi:
- > inoltrare richieste di prenotazione relative ai servizi messi a disposizione da Riva degli Etruschi; LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE GENERERÀ UNA CHIAMATA AUDIO AL COMPETENTE UFFICIO DI RIVA DEGLI ETRUSCHI A CUI POTRÀ ESSERE TRASMESSO IL NUMERO TELEFONICO CHE SARÀ UTILIZZATO PER COMUNICAZIONI INERENTI LA TUA RICHIESTA
- > verificare la propria posizione all'interno della struttura ed ottenere indicazioni sui percorsi da seguire per raggiungere la destinazione desiderata, (N.B.: PER L'ATTIVAZIONE DI QUESTA FUNZIONE LA APP DOVRÀ ACCEDERE ALLE FUNZIONALITÀ DI GEOLOCALIZZAZIONE ED AI RELATIVI DATI CHE VERRANNO ELABORATI LOCALMENTE)

# Riva degli Etruschi

> registrarsi per:

- facilitare la prenotazione dei servizi ed iniziative messe a disposizione da Riva degli Etruschi
- usufruire dei servizi Free WiFi offerti da Riva Degli Etruschi

**La APP Riva non acquisisce alcuna informazione dal terminale dell'utente se non dietro istruzione dell'Utente stesso. Per consentire alla APP l'accesso o l'invio di qualsiasi contenuto (qualunque tipo di file esterno all'applicazione), sempre e solo su comando dell'Utente, viene richiesta la conferma circa la possibilità per la APP di accedere a tali contenuti; a tal proposito si fa presente che tale richiesta verrà proposta una tantum la prima volta che si attiva un servizio che presuppone l'accesso a contenuti o funzionalità del device; qualora l'utente volesse modificare la propria scelta potrà farlo attraverso le impostazioni del device stesso.**

## Procedura di registrazione sulla APP RIVA

Come sopra accennato, per poter fruire di alcuni servizi accessibili attraverso al APP è necessario completare una procedura di registrazione nel corso della quale verrà richiesto di indicare un indirizzo e-mail valido DI CUI L'UTENTE ABBAIA L'USO ESCLUSIVO e di un recapito telefonico (necessario per accedere ai servizi di prenotazione).

A tutela dell'Utente il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica utilizzato la seguente comunicazione per confermare l'avvenuta registrazione:

### RIVA DEGLI ESTRUSCHI

**la registrazione ai servizi della APP RIVA effettuata utilizzando il suo indirizzo di posta elettronica è andata a buon fine.**

**Se non Le risulta di aver effettuato la registrazione ed il Suo indirizzo è stato indebitamente utilizzato da soggetti non autorizzati segnali immediatamente il fatto a [inforde@rivadeglietruschi.it](mailto:inforde@rivadeglietruschi.it)**

**Il processo di registrazione comporta l'acquisizione del UUID (Universally Unique Identifier) dell'apparato utilizzato durante la procedura. Il UUID acquisito verrà, poi, utilizzato per l'individuazione dell'utente e consentirgli l'accesso ai servizi resi accessibili tramite la APP, è necessario, quindi, che l'utente stesso utilizzi, per la propria stessa tutela, un apparato di cui abbia il controllo ed il possesso esclusivo, preferibilmente dotato di adeguate misure di sicurezza (quali password o altri tipi di credenziale per l'accensione e l'utilizzo)**

## Trattamenti di dati personali necessari per l'erogazione dei servizi FREE WIFI accessibili tramite la APP RIVA

La comunicazione dei dati richiesti per la procedura di registrazione da parte dell'utente è obbligatoria per poter usufruire del servizio.

a) quali dati vengono trattati

- > indirizzo di posta elettronica utilizzato o reso disponibile al momento della registrazione,
- > dati relativi all'utilizzo dei servizi erogati (*Data/orario di inizio connessione, data/orario inizio connessione, indirizzo IP, log di navigazione*) per i quali la normativa prevede specifiche cautele.

b) perchè vengono trattati i dati e base giuridica del trattamento

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- > espletamento di obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;

# Riva degli Etruschi

- > adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
  - > adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria o da altro Ente Pubblico che ne abbia potere;
  - > eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto,
  - > perseguire Legittimo interesse del titolare consistente nella tutela del patrimonio e buon funzionamento e gestione tecnica del servizio,
- c) come vengono trattati i dati e tempi di conservazione  
In relazione alle summenzionate finalità, i trattamenti dei dati personali avverranno con strumenti prevalentemente informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodo di conservazione dei dati.  
Eventuali log saranno conservati per un massimo di 6 mesi.
- d) da chi possono essere trattati  
I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:
- personale addetto alla reception, personale di back.office,
  - risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati,
  - Soggetti (Società /professionisti), nominati Responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che erogano servizi correlati e necessari alla gestione delle funzionalità della APP e dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati dal Titolare quali: assistenza e gestione sistemi informatici, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.
- e) a chi possono essere comunicati  
Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, i dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:
- > Autorità giudiziaria ed enti pubblici che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
  - > ad altri Soggetti (Società /professionisti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati in quanto incaricati o titolari dei servizi richiesti dagli interessati.
- Naturalmente tutte le comunicazioni sopra citate sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che sarà titolare autonomo per tutti i trattamenti conseguenti) per il raggiungimento dei legittimi fini connessi alla comunicazione stessa.

## **TERMINI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ WIRELESS INTERNET OFFERTO DA RIVA DEGLI ETRUSCHI ACCESSIBILE ATTRAVERSO LA APP RIVA**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'utilizzo del Servizio di connettività wireless Internet fornito/offerto da **RIVA DEGLI ETRUSCHI DI ARRANGER CONSULTING S.R.L.** (di seguito semplicemente "RIVA DEGLI ETRUSCHI").

Il servizio permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphone, tablet o palmari, dotati di scheda di rete wireless (di seguito singolarmente definiti "Apparato" o "device"), di utilizzare la connessione a Internet senza fili.

RIVA DEGLI ETRUSCHI si riserva la facoltà di ampliare e modificare la gamma delle caratteristiche offerte all'interno del servizio.



# Riva degli Etruschi

L'accesso al servizio da parte degli Utenti è condizionato all'accettazione integrale delle norme contenute in questo documento

**IL SERVIZIO È RISERVATO AD UTENTI DI ETÀ SUPERIORE A 18 ANNI O SOTTO LA SUPERVISIONE DI UN GENITORE O DI CHI ESERCITI LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE**

## **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio viene offerto gratuitamente

Resta inteso che la banda massima effettivamente a disposizione dell'utente è condizionata dal numero di utenti connessi e dalla disponibilità effettivamente presente presso la struttura.

RIVA DEGLI ETRUSCHI si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare il servizio in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, e non potrà comunque essere considerata responsabile nei confronti sia dell'utente sia di terzi per la intervenuta sospensione o interruzione.

## **DURATA DEL SERVIZIO ED EFFICACIA DELL'ACCORDO**

Il servizio è rivolto agli ospiti di RIVA DEGLI ETRUSCHI:

- > che siano maggiorenni,
- > che abbiano capacità legale di agire,
- > che siano titolari ed unici utilizzatori dell'indirizzo di posta elettronica richiesto per completare la registrazione di cui al precedente paragrafo

RIVA DEGLI ETRUSCHI si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare il servizio in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, e non potrà comunque essere considerata responsabile nei confronti sia dell'utente sia di terzi per la intervenuta sospensione o interruzione.

RIVA DEGLI ETRUSCHI potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento.

Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente via e-mail. La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

Il contratto si perfeziona, e quindi s'intende concluso, nel momento in cui l'Utente accetta le presenti 'Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio' completando la procedura di registrazione nella APP RIVA.

## **IDENTIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELL'UTENTE E DELLA RETE**

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, l'Utente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), mantenuto e custodito, nei termini stabiliti dalla legge, dal fornitore di servizi di connettività.

Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle Autorità competenti dietro richiesta formale.

Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, l'Utente prende atto del fatto che RIVA DEGLI ETRUSCHI lo individuerà ed identificherà, quando connesso,

# Riva degli Etruschi

mediante il **UUID (Universally Unique Identifier)**–dell'apparato utilizzato all'atto della registrazione.

L'utente è informato del fatto che l'utilizzo dell'apparato da egli adoperato all'atto della registrazione da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di fruire del servizio in nome dell'utente medesimo.

L'utente è il solo e unico responsabile della custodia e conservazione del proprio apparato e delle credenziali eventualmente necessarie per attivarlo e per l'accesso al servizio wifi, conseguentemente, rimane il solo e unico responsabile per tutti gli usi ad esso connessi o correlati (ivi compresi i danni e le conseguenze pregiudizievoli arrecati a RIVA DEGLI ETRUSCHI e/o a terzi).

## **OBBLIGHI DELL'UTENTE**

L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo del servizio a terzi mediante il proprio apparato.

L'utente si impegna inoltre a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

### **L'utente si impegna a:**

- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- non utilizzare reti ad-hoc o altri strumenti nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette", divenute standard nel documento conosciuto come "RFC 1855";
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo, intollerante o xenofobo;
- non svolgere sulla rete WiFi ogni altra attività vietata dalla Legge dello Stato, dalla normativa internazionale, nonché dai regolamenti e dalle consuetudini di utilizzo delle reti e dei relativi servizi.

RIVA DEGLI ETRUSCHI si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalla fornitura del servizio qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati.

## **RESPONSABILITÀ**

L'utente è responsabile di ogni violazione delle condizioni e norme di utilizzo del servizio e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, RIVA DEGLI ETRUSCHI

# Riva degli Etruschi

e a tenerla indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne RIVA DEGLI ETRUSCHI da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta alla stessa da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente RIVA DEGLI ETRUSCHI da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

L'utente s'impegna a tenere indenne RIVA DEGLI ETRUSCHI da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da RIVA DEGLI ETRUSCHI in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

RIVA DEGLI ETRUSCHI non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi danti o aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, e per le perdite e i costi sostenuti in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o eventuali malfunzionamenti nella erogazione del servizio

## LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le condizioni e norme di utilizzo del servizio espresse nel presente documento sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme vigenti.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al servizio, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione delle presenti condizioni e norme di utilizzo sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

## SEZIONE LAVORA CON NOI

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

**Il form per la candidatura spontanea può essere compilato esclusivamente da soggetti maggiorenni.**

**La compilazione dei campi è riservata al candidato interessato a segnalare la propria disponibilità.** Salvo espressa delega da parte del Candidato, le norme di legge in vigore, in particolare in tema di privacy, non consentono a terze persone la compilazione dei campi o l'invio di curricula in luogo del Candidato stesso.

**Il Candidato potrà comunicare solamente informazioni di cui abbia la piena disponibilità avendo ricevuto le dovute autorizzazioni dai soggetti a cui esse si riferiscono.**

**Invitiamo il candidato ad aggiornare periodicamente i propri dati tenendo presente che:**

- ARRANGER CONSULTING NON potrà prendere in considerazione, ai fini delle selezioni, curricula che non siano stati aggiornati da più di 12 mesi e che dopo tale termine, verranno utilizzati solamente il nominativo, i recapiti e l'indicazione generica della posizione d'interesse allo scopo di richiedere all'interessato un eventuale aggiornamento dei dati ed una conferma della propria disponibilità;

# Riva degli Etruschi

-in ogni caso dopo 24 mesi dall'ultimo aggiornamento da parte del candidato i Suoi dati potranno essere cancellati.

## QUALI DATI VENGONO TRATTATI nel processo di selezione

- a) dati ed informazioni fornite dall'interessato o da soggetti da questi delegati o autorizzati (anche tramite compilazione di schede anagrafiche, invio di curricula, etc.);
- b) dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque o resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- c). dati relativi ad informative precontrattuali (curriculum vitae, dati liberamente acquisibili da fonti pubbliche e/o forniti da soggetti incaricati della selezione, etc.);
- d) dati che si originano nel corso delle eventuali verifiche e colloqui a cui il candidato partecipa e in occasione dell'eventuale accertamento dell'idoneità psico-fisica alla mansione (es.: e valutazioni soggettive degli addetti alla selezione ed eventualmente attestati/certificati di idoneità rilasciati in fase preassuntiva dal Medico Competente).

Tra i dati sopra menzionati potranno essere compresi, solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate, anche dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati (*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*). Tra i dati menzionati al punto 1 sono riconducibili a tali categorie, ad esempio:

- > l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere politico o sindacale,
- > i dati raccolti in riferimento a malattie anche professionali, invalidità, infermità, ad idoneità psicofisica a svolgere determinate mansioni o ad appartenenza a categorie protette.

## PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - basi giuridiche del trattamento

I dati sopra indicati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
- > perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento consistente nella correttezza ed efficacia nei processi di selezione e verifica delle dichiarazioni rese
- > in quanto resi manifestamente pubblici dall'interessato e/o provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque;
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso, (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali non già contenuti nei curricula spontaneamente inviati dal candidato e per l'ulteriore conservazione anche ai fini di futura selezione)

## ORIGINE DEI DATI

I dati di cui al punto 1 :

- > provengono dall'interessato stesso, anche per tramite di soggetti terzi che agiscono per Suo conto o da egli autorizzati (es.: familiari, agenzie di selezione personale, scuole/enti di formazione, associazioni, etc.)
- > vengono acquisiti da fonti liberamente accessibili a chiunque (pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, etc.);

# Riva degli Etruschi

- > si originano nel corso degli eventuali colloqui a cui il candidato partecipa e in occasione dell'eventuale accertamento dell'idoneità psico-fisica alla mansione (es.: attestati/certificati di idoneità rilasciati in fase preassuntiva dal Medico Competente e valutazioni soggettive degli addetti alla selezione)
- > provengono, in alcuni casi, da precedenti datori di lavoro - persone di riferimento indicate dal candidato

## **PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI Finalità dei trattamenti**

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali ha le seguenti finalità:

- valutazione del candidato ai fini di un'eventuale suo impiego anche non in rapporto di lavoro dipendente, anche da parte di aziende collegate e/o controllate
- conservazione per un eventuale futuro impiego anche non in rapporto di lavoro dipendente anche da parte di aziende collegate e/o controllate
- verificare la completezza dei dati riferiti dal candidato; si specifica a tal proposito che la completezza dei dati necessari ad una corretta valutazione del candidato è requisito essenziale per la partecipazione alla selezione;
- integrare le informazioni conferite dall'interessato attingendo da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, anche disponibili sul web/internet verificandone l'attendibilità, credibilità e verosimiglianza tutto ciò sempre in riferimento all'attitudine professionale del candidato ed a caratteristiche/dati che incidono sulle modalità di svolgimento della attività lavorativa o che costituiscono un requisito essenziale e determinante ai fini dello svolgimento della mansione/incarico per cui il Candidato viene valutato

## **COME VENGONO TRATTATI I DATI e tempi di conservazione**

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni negli ambiti richiamati sul presente documento ed eventuali verifiche dell'esattezza dei dati effettuate anche presso i soggetti indicati sul proprio curriculum dall'interessato; tutto ciò sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

Con il consenso dell'interessato i dati potranno essere inseriti in una banca dati consultabile anche dalle società collegate ad ARRANGER CONSULTINGS.r.l. (controllate, controllanti, partecipate o sottoposte allo stesso controllo) sempre allo scopo di valutare eventuali ipotesi di collaborazione anche in tempi successivi rispetto al primo contatto

Anche nel caso il candidato non venga immediatamente selezionato, i dati di cui sopra verranno conservati, sempre ai fini di selezione, per un periodo non superiore a 24 mesi successivi all'ultimo contatto avuto con l'interessato tenendo presente che dopo 12 mesi da verranno utilizzati solamente il nominativo, i recapiti e l'indicazione generica della posizione d'interesse allo scopo di richiedere all'interessato un eventuale aggiornamento dei dati ed una conferma della propria disponibilità.

## **DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI**

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- Responsabili e coordinatori della Direzione/Funzione/Ufficio/Unità operativa interessata al profilo del candidato
- Risorse (interne ed esterne) a cui è delegata a gestione e manutenzione dei sistemi informatici

# Riva degli Etruschi

- Aziende/consulenti incaricati di effettuare attività di selezione o verifiche per conto dei Titolari.
- Addetti all'amministrazione del personale

## A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- ⇒ Enti/Aziende comunque collegate ad ARRANGER CONSULTINGS.r.l., (controllanti, controllate, partecipate, see more at <https://humancompany.com>) , sempre ai fini di selezione di personale per un eventuale impiego anche non in rapporto di lavoro dipendente e per le finalità di cui al precedente punto 4;
- ⇒ Aziende/consulenti incaricati di effettuare attività di verifica e selezione per conto del Titolare.

Naturalmente le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre riconducibili alle finalità sopra richiamate.

## I dati non saranno diffusi

I dati potranno essere trasferiti esclusivamente verso i Paesi in cui si trova la sede di lavoro per cui l'interessato abbia espresso il proprio interesse, comunque siti all'interno della Unione Europea.

## QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati hanno ovviamente natura facoltativa, così come il conferimento dei consensi richiesti.

Il mancato conferimento dei dati potrebbe rendere impossibile la partecipazione alle procedure di selezione

## DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO

### Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### Diritto di rettifica

# Riva degli Etruschi

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

## **Diritto di cancellazione**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

## **Diritti di limitazione del trattamento**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

## **Diritto di opposizione**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

## **Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

## **Alcune Definizioni**

**Reg. UE 20168679: REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati**

# Riva degli Etruschi

**Dato personale:** Qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile

**Dati personali “particolari” NECESSITANO DI MAGGIORE TUTELA E PARTICOLARE ATTENZIONE**, sono tali i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 del Reg. UE 2016/679)

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con qualsiasi mezzo o modalità e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, (come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione)

**Interessato:** La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

**Titolare:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

**Responsabili del trattamento** (nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento

**Base giuridica** del trattamento: il principio normativo in base al quale il trattamento di dati personali descritto può essere effettuato, in molti casi coincidente con la finalità dichiarata.

**Spazio Economico Europeo (SEE):** Stati Membri dell'UE, Norvegia, Islanda, Lichtenstein.